



Privacyverklaring

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Probaat. Deze zijn voor het laatst gewijzigd op **20 december 2021**. Eventuele aanpassingen worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. In dit document vindt u informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van onze dienstverlening en websites. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om zodat elke verwerking voldoet aan de gestelde wet- en regelgeving. Waaronder de nieuwe wet 'Algemene verordening gegevensbescherming' (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Probaat verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden programma's, trainingen, andere diensten en/of het gebruiken van onze websites.

Door het gebruiken van onze websites, afnemen van onze diensten en/of programma's, deel te nemen aan een vragenlijst of op andere wijze dat u uw gegevens aan ons verstrekt, geeft u toestemming aan Probaat om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Probaat verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Probaat is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, wij zijn gevestigd aan de Euvelgunnerweg 25A in Groningen. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62002554 en zijn verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals in dit document beschreven is.

Grondslag van verwerking van gegevens.

Normaliter voert Probaat haar diensten uit op basis van grondslag 1b 'uitvoering van de overeenkomst'. In sommige situaties is dit niet afdoende en wordt er naar een uitdrukkelijke toestemming gevraagd. In die situaties is er sprake van grondslag 1a 'de betrokkene (degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) heeft toestemming

gegevens voor het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het betreffende doel'. Hieronder werken we dit gespecificeerd uit.

Met welk doel verwerken wij welke gegevens?

- ✚ Het verzorgen van het door u gekozen programma/traject.
 - Contactgegevens (naam, emailadres en werklocatie/afdeling)
 - Persoonlijke leerdoelen
 - Gespreksverslagen
 - Herleidbare individuele procesinhoudelijke gegevens komen niet bij de werkgever terecht, tenzij de deelnemer schriftelijk anders bepaalt.
- ✚ Analyseren van de weerbaarheid en voortgang van de medewerkers bij bijvoorbeeld een vlootshow.
- ✚ Metingen. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een vragenlijst betreffende een paar bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn vragen zoals: 'Ik ben lichamelijk uitgeput' en 'Mijn werk put me uit'. Deze vragenlijst wordt drie keer ingezet. (uitdrukkelijke toestemming, AVG grondslag 1a)
- ✚ Wanneer er sprake is van een partnerschap, brengen we de opdrachtgever op de hoogte van wie deelneemt aan onze diensten (naam, welke dienst en eventueel data van de contactmomenten).
- ✚ Op gepaste wijze kunnen we u op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten Probaat. Dit doen we via de mail.
- ✚ Analyse van de vooruitgang van de deelnemende groep (geanonimiseerd) om daarmee verantwoording af te leggen aan de opdrachtgever én om zowel intern de dienstverlening te verbeteren én extern marketing mee te bedrijven
 - Geanonimiseerde resultaatgegevens van de metingen
- ✚ Om de door u gevraagde actie te verrichten
 - Contactgegevens aanmeldformulieren en inlogvelden op de website
 - Om goed contact te kunnen houden en u op gepaste wijze te voorzien van (nieuwe) werkgeluk gerelateerde bevindingen en informatie
 - Contactgegevens (organisatienaam, naam contactpersoon en contacthistorie)
- ✚ Reclame voor op de website (uitdrukkelijke toestemming, AVG grondslag 1a)
 - Referentie
 - Pasfoto van de betreffende referentie
 - Impressie foto's gemaakt tijdens bijeenkomsten. Bij deelname aan een programma kan de deelnemer hiervoor een vinkje zetten. Bij ander momenten maken we gebruik van een tekenlijst. Tenzij anders overeengekomen.
- ✚ Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de websites en mail.
 - Websitegegevens
- ✚ Alle gesprekken zijn vertrouwelijk. Informatie zal door de coach niet gedeeld worden met derden, behalve in het kader van de professionalisering (interview o.i.d.) en toerusting (in lezingen of trainingen). Dan behouden wij het recht voor om geanonimiseerd informatie te gebruiken.
- ✚ Om te voldoen aan de op Probaat rustende wet- en regelgeving
 - Contactgegevens opdrachtgever (NAW-gegevens en emailadres)

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- ✚ Ip-adres
- ✚ Surf- en clickgedrag
- ✚ Cookies (zie hieronder)
- ✚ Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- ✚ Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, telefoonnummer en inhoud bericht)

Verzameldoelen

Binnen de website van Probaat worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of Probaats. Aan de hand van deze gegevens kan Probaat de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of Probaats afstemmen. Bezoekers en/of Probaats worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goed van dienst te kunnen zijn is het noodzakelijk dat Probaat bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u, de opdrachtgever of ontleent aan het internet aan Probaat is een contractuele en noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Probaat te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met Probaat aan te gaan.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Probaat maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Probaat maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Probaat heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Probaat te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatievervalsing. Probaat heeft hier geen enkele invloed op. Probaat heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Probaat bewaart uw persoonsgegevens worden niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op.

- ✚ Gegevens die 5 jaar bewaard blijven zijn: initialen, soort dienst, werkvormen/interventies, aantal sessies, begin en sluitdatum.
 - ✚ Gegevens die 1 jaar bewaard blijven zijn de inhoudelijke dossiers/gespreksverslagen.
- Probaat kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Probaat verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat Probaat bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- ✚ Ondersteunende dienstverleners
 - Toegang tot contactgegevens deelnemers
 - Specifieke informatie van een deelnemer in het kader van werkoverdracht/intervisie
- ✚ Boekhouder
 - Bedrijfsadministratie zoals facturaties
- ✚ IT-partner voor hosting en onderhoud website, systeem
 - Toegang tot alle data op strikte voorwaarden zoals vastgelegd in het verwerkersovereenkomst.
- ✚ Dienstverlener voor de Webinars
 - Toegang tot de Webinars en online coachmomenten waarin deelnemers via de chat vragen stellen.
- ✚ Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Probaat, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Probaat en heeft Probaat de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Probaat hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Probaat zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Probaat gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals een virusscanner, firewall, VeraCrypt en uiteraard met wachtwoord beveiligde computers en clouds.

Doorgifte buiten de EU

Probaat zal uw gegevens niet actief verstrekken aan partijen buiten de EU. Daarentegen kunnen uw persoonsgegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Wilt u uw persoonsgegevens niet meer verstrekken? Dat kan op ieder moment. Wanneer er sprake van een nog niet afgeronde dienst/programma zijn de eventuele (financiële) gevolgtrekkingen daarvan voor de onttrekkende partij. Er vindt bijvoorbeeld geen restitutie plaats van de programmakosten. Zie hiervoor onze algemene voorwaarden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar: bedrijfsvoering@probaat.nu

Probaat | Expertisecentrum voor werkgeluk