



Privacyverklaring

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Probaat B.V. Deze zijn voor het laatst gewijzigd op **15 mei 2023**. De nieuwste versie staat altijd online op onze website. Wij raden je daarom aan om deze regelmatig te lezen. Zo blijf je ook op de hoogte van de eventuele wijzigingen. In dit document vind je informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Zo willen we verrassingen voorkomen. Ons doel is om goede diensten en zorg te bieden. Hierbij hoort zorgvuldig omgaan met ieders gegevens. Uiteraard voldoen wij daarmee aan de gestelde wet- en regelgeving, zoals de wet 'Algemene verordening gegevensbescherming' (AVG).

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Probaat B.V. verwerkt van betrokkenen in het kader van onze diensten en bij het gebruik van onze websites.

Door met ons contact te leggen en/of van een dienst gebruik te maken, krijgen wij informatie over je. Dit kan van een naam tot een gezondheidsvraag zijn. Door deze informatie met ons te delen, heb je in feite toestemming gegeven aan ons om dit te gebruiken. Iets formeler verwoord: jij geeft toestemming aan Probaat B.V. om specifieke gegevens zoals je persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als een opdrachtgever één of meerdere medewerkers aan ons verbindt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het delen van deze privacyverklaring aan haar medewerker(s). Zo loopt het via de natuurlijke lijn. Wij willen er vanuit kunnen gaan dat een opdrachtgever zijn/haar medewerker(s) goed informeert.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van andere websites. Op onze website staan namelijk links naar andere websites. De inhoud of gegevensverwerking hiervan zijn wij niet verantwoordelijk voor. Het advies is dan ook om altijd de privacyverklaring van die betreffende website zelf te lezen en beoordelen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Probaat B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, wij zijn gevestigd aan de Euvelgunnerweg 25A in Groningen. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90016300 en zijn verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals in dit document beschreven is.

Grondslag van verwerking van gegevens.

Probaat B.V. voert haar diensten uit op basis van grondslag 1b 'uitvoering van de overeenkomst'. In sommige situaties is dit niet afdoende en wordt er naar een uitdrukkelijker toestemming gevraagd. In die situaties is er sprake van grondslag 1a 'de betrokkene (degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) heeft toestemming gegeven voor het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het betreffende doel'. Hieronder werken we dit gespecificeerd uit.

Met welk doel verwerken wij welke gegevens?

- ✚ Het verzorgen van de gekozen dienst.
 - Contactgegevens (naam, emailadres en werklocatie/afdeling).
 - Persoonlijke leerdoelen/thema's/vraagstukken.
 - Gespreksverslagen.
 - Herleidbare individuele procesinhoudelijke gegevens komen niet bij de werkgever terecht, tenzij de deelnemer (schriftelijk) anders bepaalt.
- ✚ Wanneer er sprake is van een partnerschap, brengen we de opdrachtgever op de hoogte van wie deelneemt aan onze diensten (naam, welke dienst en eventueel data van de contactmomenten).
- ✚ Op gepaste wijze kunnen we je op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten Probaat. Dit doen we via de mail, social media en nieuwsbrief.
- ✚ Metingen bij één of meerdere deelnemers. Hierbij gebruiken we een vragenlijst met een paar -zoals dat mooi genoemd wordt- bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn vragen zoals: *'Ik ben lichamelijk uitgeput'* en *'Mijn werk put me uit'*. Als deze vragenlijst wordt ingezet, is dit veelal voor drie keer zodat we de voortgang van de weerbaarheid goed in kaart kunnen brengen. In deze situatie wordt je specifiek geïnformeerd én is er sprake van uitdrukkelijke toestemming (AVG grondslag 1a). Je vinkt namelijk digitaal de vakjes aan indien je instemt en de meting wilt voorzetten.
- ✚ Metingen naar de opdrachtgevers en eigen gebruik. In veel situaties vind er een terugkoppeling plaats van de deelnemende groep aan de opdrachtgever(s). Dit is een analyse van de vooruitgang van de deelnemende groep (geanonimiseerd) om daarmee verantwoording af te leggen aan de opdrachtgever én om zowel intern de dienstverlening te verbeteren én extern marketing mee te bedrijven.
 - Geanonimiseerde resultaatgegevens van de metingen.
- ✚ Om de door u gevraagde actie te verrichten:
 - Contactgegevens aanmeldformulieren en inlogvelden op de website.
 - Om goed contact te kunnen houden en u op gepaste wijze te voorzien van (nieuwe) werkgeluk gerelateerde bevindingen en informatie.
 - Contactgegevens (organisatienaam, naam contactpersoon en contacthistorie).
- ✚ Reclame doeleinden op de website, nieuwsbrief of socials (uitdrukkelijke toestemming, AVG grondslag 1a).
 - Referentie/quote eventueel met pasfoto van de betreffende referentie
 - Impressie foto's gemaakt tijdens bijeenkomsten. Bij deelname aan een training of andere dienst. Plenair vragen we hiervoor altijd toestemming van de betrokkenen en houden we rekening met de voorkeuren. In sommige situaties maken we gebruik van een tekenlijst.
 - Tot slot behouden wij het recht voor om casuïstiek geanonimiseerd en onherleidbaar te kunnen gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming.
- ✚ Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de websites en mail.
 - Websitegegevens.
 - Onze website is een beveiligde website. De verbinding is beveiligd met een SSL certificaat.
 - Onze website deelt of vraagt geen ongevraagde gegevens. We hebben de website zo privacy vriendelijk mogelijk ingericht. Daarom bij ons ook geen 'vervelende' cookiemelding.
- ✚ Gesprekken zijn vertrouwelijk. Informatie zal niet gedeeld worden met derden, behalve in het kader van de professionalisering (interview o.i.d.) en toerusting (in lezingen of trainingen). Dan behouden wij het recht voor om geanonimiseerd informatie te gebruiken. In extreme gevallen behouden wij het recht voor om in kader van zorg het delen van specifieke informatie zwaarder te wegen dan die van privacy.
- ✚ Om te voldoen aan de op Probaat B.V. rustende wet- en regelgeving.
 - Contactgegevens opdrachtgever (NAW-gegevens en emailadres)
 - Naam deelnemende persoon en duur/kostprijs van de desbetreffende dienst.

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- 🌿 Ip-adres
- 🌿 Surf- en clickgedrag
- 🌿 Cookies (zie hieronder)
- 🌿 Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- 🌿 Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, telefoonnummer en inhoud bericht)

Verzameldoelen

Probaat B.V. analyseert de gebruikstatistieken van haar website. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of die Probaat B.V. Aan de hand van deze gegevens kan Probaat B.V. de diensten zoveel mogelijk op deze behoeftes afstemmen. Individueel surf- en clickgedrag is te herleiden naar een specifiek persoon of adres. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om je goed van dienst te kunnen zijn en zelf dat te kunnen blijven doen, verwerken wij deze gegevens. De verstrekking van je persoonsgegevens door jou, je werkgever of ontleent aan het internet aan Probaat B.V. is nodig om goed werk te leveren. Of wat diplomatieker verwoord: een contractuele en noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Probaat B.V. te sluiten en na te leven. Zonder gegevensverwerking kunnen wij ons werk niet naar behoren doen.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door jouw browser worden opgeslagen op je apparaat, bijvoorbeeld computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van je pc en door jouw aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. Je kunt jouw browser zo instellen dat je tijdens je bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat je geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat je geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Probaat B.V. maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Probaat B.V. maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. Als we informatie vanuit de website met Google delen dan wordt het IP adres altijd geanonimiseerd. De gegevens die we met Google delen kunnen ook worden opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kun je het [privacybeleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Probaat B.V. heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Probaat B.V. te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer google wettelijk verplicht is tot informatievervalsing. Probaat heeft hier geen enkele invloed op. Probaat B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?

Probaat B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die je invult op.

- ✦ Gegevens die 5 jaar bewaard blijven zijn: initialen, soort dienst, werkvormen/interventies, aantal sessies, begin en sluitdatum.
 - ✦ Gegevens die 1 jaar bewaard blijven zijn de inhoudelijke dossiers/gespreksverslagen.
- Probaat B.V. kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Probaat B.V. verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op je privacy.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat Probaat B.V. bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- ✦ Ondersteunende dienstverleners.
 - Toegang tot contactgegevens deelnemers.
 - Specifieke informatie van een deelnemer in het kader van werkoverdracht/intervisie.
- ✦ Boekhouder.
 - Bedrijfsadministratie zoals offertes en facturaties.
- ✦ IT-partner voor hosting en onderhoud website, systeem.
 - Toegang tot alle data op strikte voorwaarden zoals vastgelegd in het verwerkersovereenkomst.
- ✦ Dienstverlener voor de Webinars.
 - Toegang tot de Webinars en online coachmomenten waarin deelnemers via de chat vragen stellen.
- ✦ Mailchimp: we maken voor de nieuwsbrief gebruik van de diensten van Mailchimp. De (privacy) voorwaarden van Mailchimp zijn van toepassing.
- ✦ Podcast: we maken voor de podcast gebruik van externe platformen. Denk hierbij aan Spotify, Apple Podcast, Podimo en ook YouTube. De (privacy) voorwaarden van deze en andere platforms zijn uiteraard van toepassing.
- ✦ Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Probaat B.V., zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Probaat B.V. en heeft Probaat B.V. de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er zoveel mogelijk aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens. Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Probaat B.V. hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichhouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Probaat B.V. zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Probaat B.V. gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de

daarmee gemoede kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals een virusscanner, firewall en uiteraard met wachtwoord beveiligde devices en clouds met internationale keurmerk.

Doorgifte buiten de EU

Probaat B.V. zal je gegevens niet actief verstrekken aan partijen buiten de EU. Daarentegen kunnen jouw persoonsgegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Wil je geen persoonsgegevens meer verstrekken? Dat kan op ieder moment. Wanneer er sprake is van een nog niet afgeronde dienst, zijn de eventuele (financiële) gevolgtrekkingen daarvan voor de onttrekkende partij. Er vindt bijvoorbeeld geen restitutie plaats van de programmakosten. Zie hiervoor onze algemene voorwaarden.

Je mag ons te allen tijde inzage verzoeken in jouw persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heb je het recht deze toestemming in te trekken. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als je klachten hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. Je kunt bij ook (daarna) een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar: bedrijfsvoering@probaat.nu

Probaat B.V.